

ars
Agence Régionale de Santé
Pays de la Loire

DAC72

DISPOSITIF D'APPUI À LA COORDINATION
DES SITUATIONS DE SANTE COMPLEXES

Sarthe
Le Département

IL ÉTAIT UNE FOIS LE DAC72

VOICI MADAME MAURIN. ELLE VIT SEULE
DANS UNE PETITE MAISON AU MILIEU DES BOIS.
ELLE EST ÂGÉE DE 83 ANS ET PRÉSENTE
QUELQUES PROBLÈMES PHYSIQUES
ET PSYCHIQUES. ELLE REÇOIT MALHEUREUSEMENT
TRÈS PEU DE VISITES EN DEHORS DE CELLES
DE SES INFIRMIÈRES. ELLE EST TRÈS ISOLÉE.



J'AI BESOIN
D'AIDE !

DOCTEUR DURAND, LE MÉDECIN DE MADAME MAURIN CONSTATE QUE SON ÉTAT DE SANTÉ ET SA SITUATION SE DÉGRADENT DE PLUS EN PLUS. IL SOUHAITERAIT DONC TROUVER DES SOLUTIONS POUR LUI VENIR EN AIDE ET ÊTRE ORIENTÉ VERS LES BONS DISPOSITIFS, LES BONS PROFESSIONNELS.

IL DÉCIDE DONC DE SAISIR LE DAC72, LE DISPOSITIF D'APPUI À LA COORDINATION DES SITUATIONS DE SANTÉ COMPLEXES DE LA SARTHE.

CETTE SITUATION NE PEUT PLUS DURER ! IL FAUT AIDER MADAME MAURIN ! JE PRENDS CONTACT AVEC LE DAC72 !

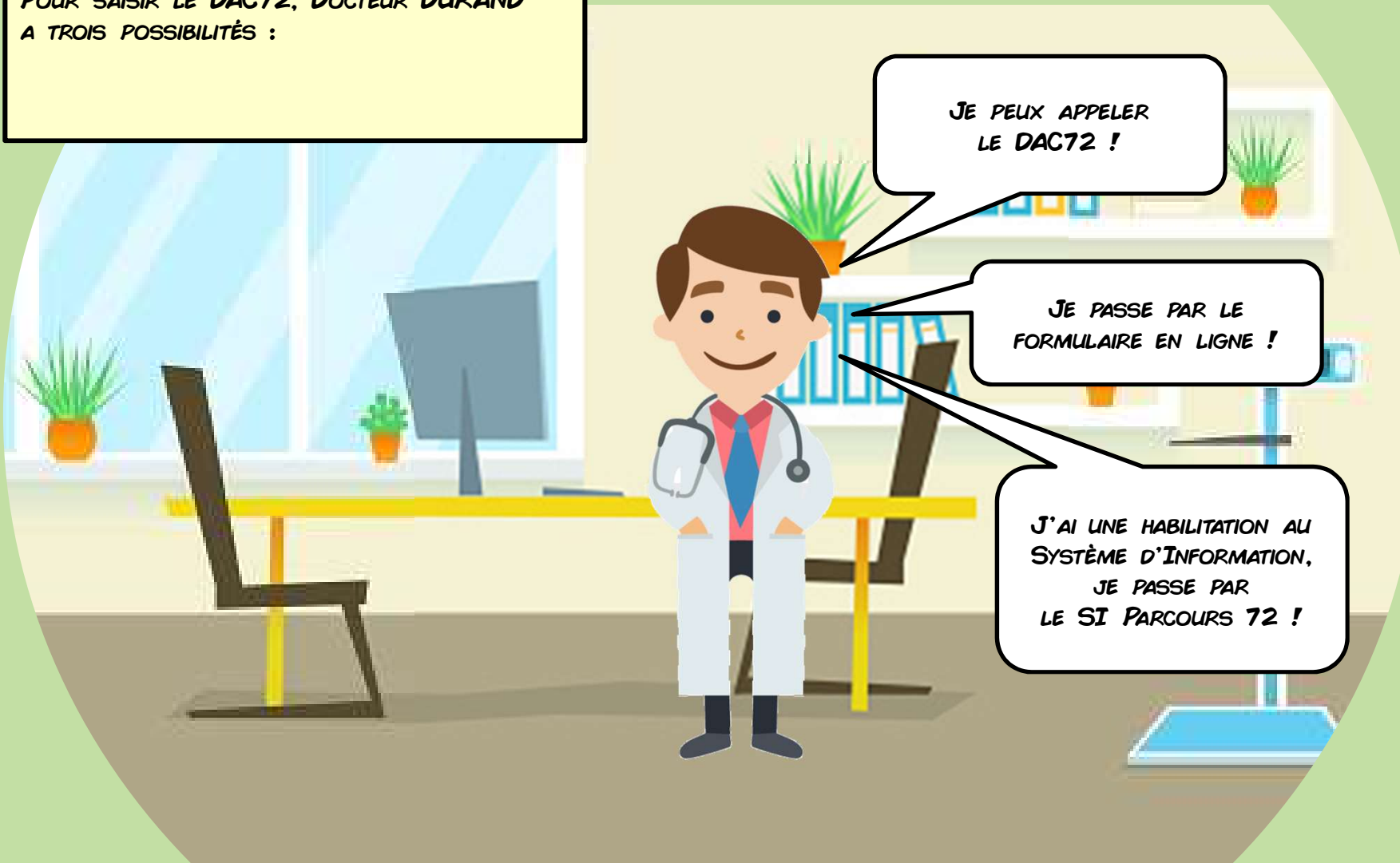


**POUR SAISIR LE DAC72, DOCTEUR DURAND
A TROIS POSSIBILITÉS :**

**JE PEUX APPELER
LE DAC72 !**

**JE PASSE PAR LE
FORMULAIRE EN LIGNE !**

**J'AI UNE HABILITATION AU
SYSTÈME D'INFORMATION,
JE PASSE PAR
LE SI PARCOURS 72 !**



DOCTEUR DURAND FAIT LE CHOIX D'APPELER DIRECTEMENT LE DAC72 . IL EST REÇU PAR L'ASSISTANTE DE RÉGULATION DES APPELS QUI RÉALISE UNE PRIMO ANALYSE.



BONJOUR,
J'AI BESOIN
D'AIDE POUR
MADAME
MAURIN !

BONJOUR, VOUS ÊTES
BIEN AU DAC72,
COMMENT PUIS-JE
VOUS AIDER ?

DITES-MOI TOUT !



L'ASSISTANTE DE RÉGULATION DES APPELS
DONNE AU DOCTEUR DURAND
LES COORDONNÉES DE DISPOSITIFS
ET PROFESSIONNELS POUVANT L'AIDER
À TROUVER DES SOLUTIONS.
C'EST LA MISSION 1 (INFORMATION/ORIENTATION).

MERCI !
JE L'APPELLE
TOUT DE SUITE !

JE VOUS CONSEILLE
DE PRENDRE CONTACT
AVEC MADAME
HENRI,
POUR ORGANISER DES
AIDES À DOMICILE !



DOCTEUR DURAND AURAIT ÉGALEMENT BESOIN DE FAIRE LE POINT SUR LA SITUATION DE MONSIEUR RICHARD.



IL FAUT AUSSI QUE JE VOUS PARLE DE MONSIEUR RICHARD !

EN REGARD DE L'ANALYSE DE CETTE SITUATION, JE VAIS VOUS PROPOSER DE RENCONTRER D'AUTRES PROFESSIONNELS, CAR ELLE ME PARAÎT COMPLEXE. NOUS ALLONS INSTRUIRE SON DOSSIER DANS LE SI PARCOURS ET PROGRAMMER UNE RÉUNION D'ANALYSE ET D'ORIENTATION (R.A.O) PAR TEAMS. C'EST LA MISSION 2 !

PARFAIT MERCI BEAUCOUP!



DOCTEUR DURAND AINSI QUE TOUS LES DISPOSITIFS ET PROFESSIONNELS CONCERNÉS SONT RÉUNIS POUR ÉCHANGER AU SUJET DE LA SITUATION DE MONSIEUR RICHARD. DES SOLUTIONS SONT TROUVÉES.

JE NE SAIS PLUS QUOI FAIRE AVEC MONSIEUR RICHARD !

ON POURRAIT METTRE EN PLACE CECI !

OU FAIRE CELA !

R.A.O



DES ACTIONS ONT ÉTÉ MENÉES POUR AMÉLIORER LE QUOTIDIEN DE MADAME MAURIN ET MONSIEUR RICHARD. MALHEUREUSEMENT CERTAINS PROBLÈMES RESTENT SANS SOLUTIONS.

LE DAC72 SE CHARGE DONC DE FAIRE REMONTER CES PROBLÉMATIQUES AUX DISPOSITIFS ET PROFESSIONNELS CONCERNÉS.

LE BUT ÉTANT DE TROUVER DES PISTES POUR AMÉLIORER LES RÉPONSES AUX SITUATIONS TELLES QUE CELLES DE MADAME MAURIN ET MONSIEUR RICHARD. C'EST LA MISSION 3, MENÉE PAR LES ANIMATEURS TERRITORIAUX.



MERCI LE DAC72 !!!





DAC72

SITE INTERNET:

[HTTPS://WWW.DAC72.FR](https://www.dac72.fr)

TÉLÉPHONE:

02.43.54.72.24

**OUVERTURE DE 8 H 00 À 18 H 00
DU LUNDI AU VENDREDI**

SI PARCOURS 72 :

[HTTPS://WWW.ESANTE-PAYSDELALOIRE.FR/PRO/](https://www.esante-paysdelaloire.fr/pro/)

(SI VOUS AVEZ UNE HABILITATION AU SYSTÈME D'INFORMATION)